

Estimado Cliente:

A partir del 5to. día hábil del próximo mes podrá acceder a su factura. Para ello deberá registrarse en nuestro sitio web. A continuación le indicamos los pasos a seguir.

- 1) Ingrese a <http://egestion.lanacion.com.ar/>
- 2) Seleccione la opción '¿Es primer ingreso?'

egestion.lanacion.com.ar

Ingrese sus datos:

Tipo: DNI

N° documento:

Contraseña:

Ingresar

¿Es primer ingreso?

¿Olvidó su contraseña?

- 3) Complete los campos

egestion.lanacion.com

El sistema le pedirá que ingrese sus datos para validarlos con los ingresados en nuestra base de datos. Una vez validados, Ud. recibirá un mail con los datos de ingreso.

Complete el formulario:

Tipo Documento: DNI

N° Documento: 20888888

5 + 8 = 13

Validar

Página Principal

- 4) En caso de aparecer el siguiente mensaje, por favor, contáctese al 4318-8888 y solicite ser dado de alta como contacto de la empresa a la que representa.

egestion.lanacion.com.ar

El sistema le pedirá que ingrese sus datos para validarlos con los ingresados en nuestra base de datos. Una vez validados, Ud. recibirá un mail con los datos de ingreso.

Complete el formulario:

Tipo Documento: DNI

N° Documento: XXXXXXXX

8 - 4 =

Validar

Ya existe un usuario con el mismo tipo y número de documento. Comuníquese con su referente por favor.

Página Principal

- 5) Si su Email se encuentra registrado en nuestra base de Datos, aparecerá la 'Opción A'. Si su Email no se encuentra registrado en nuestra base de datos, aparecerá la 'Opción B'.

Opción A

The screenshot shows the 'egestion.lanacion.com.ar' logo at the top. Below it, the heading 'Seleccione su e-mail:' is followed by a paragraph: 'Se ha detectado que Ud. posee el/los siguiente/s mail/s en nuestra base de datos, seleccione con cual quiere trabajar. El mail se utilizará para gestionar la contraseña del sitio web.' Below this text, there is a radio button selected next to the email address 'usuario@dominio.com.ar'. A red oval highlights the 'Aceptar' button at the bottom. The text 'Página Principal' is at the very bottom.

Opción B

The screenshot shows the 'egestion.lanacion.com.ar' logo at the top. Below it, a paragraph reads: 'El sistema le pedirá que ingrese sus datos para validarlos con los ingresados en nuestra base de datos. Una vez validados Ud. recibirá un mail con los datos ingresados.' This is followed by the heading 'Complete el formulario' and another paragraph: 'Se ha detectado que Ud. no posee un mail válido en nuestra base de datos. Por favor, agréguelo a continuación.' Below this, there is a radio button selected next to the email address 'usuario@dominio.com.ar'. A red oval highlights the 'Aceptar' button at the bottom. The text 'Página Principal' is at the very bottom.

- 6) Complete su pregunta de seguridad

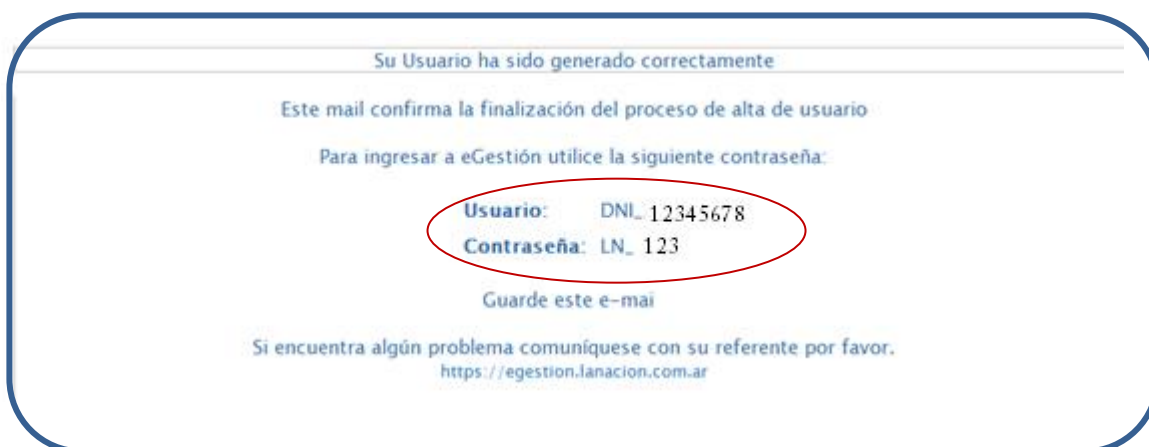
The screenshot shows the 'egestion.lanacion-com' logo at the top. Below it, the heading 'Complete el formulario:' is followed by 'Pregunta de seguridad:' and an empty text input field. Below that is 'Respuesta de seguridad:' and another empty text input field. A red arrow points to the right of each input field. At the bottom is an 'Enviar' button. The text 'Página Principal' is at the very bottom.

The screenshot shows the 'egestion.lanacion-com' logo at the top. Below it, the heading 'Complete el formulario:' is followed by 'Pregunta de seguridad:' and a text input field containing 'Qué marca de auto tengo'. Below that is 'Respuesta de seguridad:' and a text input field containing 'Fiat'. A red oval highlights the 'Enviar' button at the bottom. Red arrows point to the right of each input field. The text 'Página Principal' is at the very bottom.

- 7) Alta realizada de manera correcta.

The screenshot shows the 'egestion.lanacion-com' logo at the top. Below it, a paragraph reads: 'El alta fue realizada correctamente. Se envió toda la información por mail. De no recibirla cheque su bandeja de Spam.' A red oval highlights the 'Página Principal' link at the bottom.

- 8) En su mail encontrará el siguiente mensaje. No olvide chequear su bandeja de Correo No Deseado



**NOTA: EN EL CAMPO USUARIO DEBERÁ INGRESAR SOLAMENTE EL NÚMERO DE DNI**

- 9) Ya se encuentra registrado. Podrá ingresar a <http://egestion.lanacion.com.ar/> y obtener su factura. Por favor, ingrese de la siguiente manera:

**egestion.lanacion.com.ar**

**Ingrese sus datos:**

Tipo:

Nº documento:  ← Solo N° DNI

Contraseña:  ← Contraseña como se indica en el Email

¿Es primer ingreso?  
¿Olvidó su contraseña?

## Preguntas Frecuentes

---

- 1) *Al intentar registrarme, la página informa que ya existe un usuario con el mismo tipo y número de documento:*  
**Ud. Ya se encuentra registrado. Ingrese a 'olvidó su contraseña'**
- 2) *Al intentar registrarme, la página informa que el dni está duplicado en la base de datos:*  
**Contáctese al 4318-8888**
- 3) *No recibí el mail con el usuario y contraseña*  
**Revise su bandeja de correo no deseado. En caso de no haberlo recibido, comuníquese al 4318-8888**
- 4) *Recibí el mail con el usuario y contraseña. Al intentar ingresar, la página informa que las credenciales no son correctas*
  - a) **Recuerde que debe ingresar solamente el número de DNI (sin la palabra 'DNI').  
Tenga en cuenta que la página diferencia entre mayúsculas y minúsculas**
  - b) **Ingrese a 'olvidó su contraseña'**
- 5) *No aparece la factura que estoy buscando*  
**Recuerde que su factura estará disponible a partir del 5to. Día hábil del mes siguiente a la publicación. Pasado ese término, contáctese al 4318-8888.**
- 6) *Mi factura aparece grisada y no puedo descargarla*  
**Su factura se encontrará disponible en las próximas horas.**
- 7) *Cambié mi cuenta de correo electrónico*  
**Ingrese a 'perfil'. Seleccione la opción 'cambiar mail'**
- 8) *Deseo cambiar mi contraseña*  
**Ingrese a 'perfil'. Seleccione la opción 'cambiar contraseña'**